

LÄHIMMÄISPALVELUN YHTEISET KRITTEERISTÖT

Sisällys:

1. Lähimmäispalvelun koulutuksen keskeiset sisällöt
2. Kriteerit, jotka lähimmäispalvelijan tulee täyttää
3. Yhteiset asiat, jotka käsitellään lähimmäispalvelijan kanssa
4. Diakonian työmenetelmät lähimmäispalvelijoiden tukemiseen ja ohjaamiseen
5. Keskeiset yhteistyökumppanit lähimmäispalvelutyössä

LIITTEET: Peruskurssin henkilötietolomake

Lähimmäispalvelun toimintaperiaatteet lähimmäispalvelijalle

Lähimmäispalvelun toimintaperiaatteet tiedoksi lähimmäiselle

1. Lähimmäispalvelun koulutuksen keskeiset sisällöt

- vapaaehtoistoiminnan periaatteet
käsitteet
vapaaehtoistoiminta seurakunnassa
perusarvot, eettiset ohjeet, toimintamuodot
- lähimmäispalvelun toimintaperiaatteet (lähimmäispalvelijan oikeudet ja toiminnan rajat)
- vuorovaikutus ja ihmisen kohtaaminen
sosiaaliset verkostot
viestinnän keinot vuorovaikutuksessa, kuuntelemisen taito
ensikohtaaminen
- tukea vaikeisiin tilanteisiin
elämän vaikeat tilanteet (äkilliset ja elämän kriisit)
ongelmatilanteet – mistä tukea
- lähimmäispalvelijan tukeminen
koulutus ja virkistys
työntekijän tuki
työnohjaukselliset tapaamiset, vertaistuki
vastuut ja vakuutukset
itsestä huolehtiminen
- hengellisyys lähimmäispalvelutoiminnassa
- erityisdiakonian esittely (mm. näkö-, kehitysvammaisen, huonokuuloisen huomioiminen)

Koulutuksen kesto 15 h, yksi lauantai-ilta ja kaksi arki-iltaa

2. Kriteerit, jotka lähimmäispalvelun vapaaehtoisen tulee täyttää

- halu auttaa ja olla toisen ihmisen tukena
- tasapaino omassa elämässä
- kyky kuunnella
- empatiakyky
- kyky toimia lähimmäisen tarpeista/toiveista käsin
- suvaitsevaisuus
- luotettavuus
- sitoutuminen vaitiolovelvollisuuteen

- sitoutuminen seurakunnan arvoihin ja toimintaperiaatteisiin
- sitoutuminen lähimmäispalvelutoimintaan sovituksi ajaksi

3. Yhteiset asiat, jotka käsitellään lähimmäispalveluun mukaan tulevan uuden lähimmäispalvelijan kanssa

- Peruskurssin henkilötietolomake (Liite 1)
- Kurssin jälkeen heränneet kysymykset
- Toiveet ja odotukset lähimmäispalvelusta
- Lähimmäissuhteeseen liittyvät asiat
 - lähimmäispalvelun toimintaperiaatteet -lomake
 - vaitiolovelvollisuus
 - millainen lähimmäissuhde tuntuu liian haasteelliselta
 - toiveet lähimmäisestä
 - lähimmäispalvelupyynnöiden esittely
- Lähimmäispalvelijan elämäntilanteeseen liittyvät asiat
 - harrastukset, perhe-elämä yms.
- Seurakunnan tuki lähimmäispalvelijalle
 - työnohjauksellisen vertaistukiryhmän merkitys
 - ongelmatilanteissa toimiminen
 - koulutukset ja virkistys

4. Diakonian työmenetelmät lähimmäispalvelijan tukemiseen ja ohjaamiseen

- peruskoulutus, haastattelu, sopivan tehtävän etsiminen
- jatkokoulutus kerran vuodessa, seurakuntien yhteisesti järjestämä
- virkistysviikonloppu kerran vuodessa, seurakuntien yhteisesti järjestämä
- lähimmäispalvelijoiden yhteinen tapaaminen noin kerran kuukaudessa, omassa seurakunnassa
- työntekijän antama yksilökohtainen tuki ja ohjaus
- erityisesti lähimmäispalvelijoille suunnatut tapahtumat ja messut
- lähimmäispalvelukäyntien matkakulukorvaus Espoon sisäisen matkalipun mukaan
- seurakuntayhtymän ryhmätapaturmavakuutus

5. Keskeiset yhteistyökumppanit

- Espoon kaupungin sosiaali- ja terveystoimi
- Yksityiset vanhusten hoitolaitokset
- SPR
- Espoon vapaaehtoisverkosto
- Espoon ja Kauniaisten omaishoitajat ja läheiset ry
- Espoon seudun näkövammaiset ry

Hankkeen valmistelun suorittanut työryhmä:

El: Tiina Söderqvist

YDT: Tarja Huttunen

Et: Ulla Auvinen

L: Riitta Türkmen

O: Katja Karvinen

T: Merita Hietanen

Hankkeen vastuuhenkilö Anna Kalske